

Sexta, 15 de Maio, 2020

| Horário | Atividade | Local |
|----------------|---|--------------|
| 9:00 - 10:00 | Operações em Parques Temáticos Marcos Barros (Vice-Presidente de Marketing e Vendas, Universal Parks & Resorts para América Latina) | 102R |
| 10:00 - 10:30 | Coffee Break | Hall da Fama |
| 10:30 - 11:30 | Tecnologia no Turismo João Marcelo Nou Sampaio (Diretor Executivo, Voupra.com) Mindy Rehse (Diretora Sênior de Contas Globais, Expedia Group) | 102R |
| 11:30 - 12:30 | Experiência do Hóspede em Parque Temático Luiz Araujo Jr (Walt Disney World) | 102R |
| 12:30 - 13:30 | Almoço | 102R |
| 13:30 - 14:00 | Cerimônia de Encerramento Dr. Abraham Pizam (Reitor Fundador, Rosen College of Hospitality Management) | 102R |
| | Sugestão de Jantar: Blackfire | |